



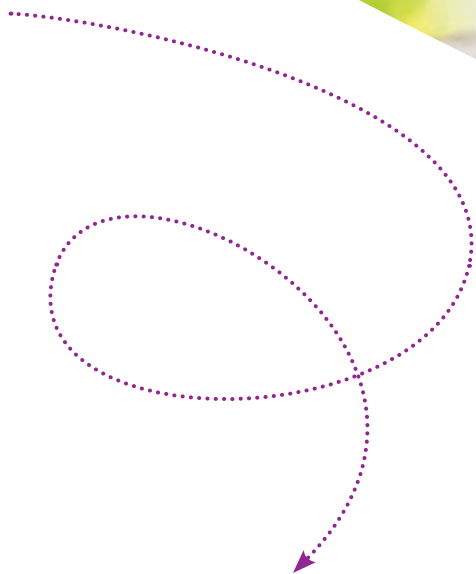
# H.O.V.S.A.

## Arbejder du i psykiatrien?

10 gode råd om mødet med pårørende



bedrepsykiatri.dk



**H** = HANDLEMULIGHEDER

Giv de pårørende reelle  
handlemuligheder

**O** = OMSORG

Giv de pårørende og de psykiske  
syge den nødvendige omsorg

**V** = VIDEN

Jo større viden hos de pårørende – des mere  
er de en ressource – og ikke en belastning

**S** = SAMARBEJDE

Medarbejdere måles på det, de gør  
– og ikke det de siger

**A** = ANSVAR OG ANSTÆNDIGHED

Inddrag de pårørende – og gør det  
på en ligeværdig måde

## BEDRE PSYKIATRIs 10 gode råd

- 1** Du ved allerede, at de første 10 minutter af et møde med en fremmed er de vigtigste.
- 2** Du ved, at et godt samarbejde mellem alle menneskerne omkring den psykisk syge har afgørende betydning for helbredelsen.
- 3** Vi beder dig derfor om at tage godt imod de pårørende – et lille smil eller et nik betyder uendeligt meget for mennesker der oplever, at tæppet er trukket væk under fødderne på dem.
- 4** Vi beder dig tænke på – bare et øjeblik om dagen – hvordan du selv havde brug for at blive mødt, hvis du var pårørende.
- 5** Når du går hjem fra arbejde, er det de pårørende, der tager over – og derfor er det vigtigt, at du deler ud af din viden og erfaring.
- 6** Din viden og behandling bliver endnu bedre, når du inddrager de pårørendes relevante erfaring og viden.
- 7** Fundamentet i det løbende samarbejde du har med patientens pårørende, er ønsket om, at den syge skal blive rask igen. Derfor beder vi dig om, at du altid positivt overvejer, hvordan du bruger samtykkereglerne.
- 8** Hvis du møder kriseramte og aggressive mennesker fra patientens netværk, er det netop hér din faglighed og medmenneskelighed skal stå sin prøve. Og så er det rart at vide, at det er situationen, der er frustrerende, men ikke dig.
- 9** Et godt samarbejde med pårørende giver dig en vidensbank og en tovholder.
- 10** Tænk på at pårørende også kan være venner, naboer, støtte-kontakt-personer, eks-kæresten eller andre, som den syge har i sit netværk.